

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Opfølgelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Arbejdsplan
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringsvar
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Tjenestetidsplaner Ugerne 47-52 2025. Planlagt og realiseret.
Korrespondance ml borgerrådgiver og tilbudsleder ift. medarbejderes adgang til ABL § 105-boliger
Borgerdokumentation. 5 borgere (VUM, riskovurdering, indsatsmål, VUM, dgl notater)
APV
Udviklingsplan 2025

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Der er under tilsynsbesøget været dialog mellem socialtilsynet og:
Ledelse: Tilbudsleder
Medarbejdere: 2 i plenum
Borgere: 4 på afd. Fabianhus

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Samspil mellem ledelse og borger
Samspil mellem medarbejder og borger

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:

Socialpsykiatrisk botilbud
Fabianhus

Dato for generering af rapport: 06-02-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold.....	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen.....	3
Basisinformation.....	4
Basisinformation (Afdelinger).....	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	5
Særligt fokus i tilsynet.....	5
Sanktioner.....	6
Uddannelse og beskæftigelse.....	7
Kriterium 1.....	7
Selvstændighed og relationer.....	9
Kriterium 2.....	9
Målgruppe, metoder og resultater.....	12
Kriterium 3.....	12
Sundhed og trivsel.....	14
Kriterium 4.....	14
Kriterium 5.....	16
Kriterium 6.....	17
Kriterium 7.....	18
Organisation og ledelse.....	19
Kriterium 8.....	20
Kriterium 9.....	22
Kompetencer.....	26
Kriterium 10.....	26
Fysiske rammer.....	28
Kriterium 14.....	28
Økonomi.....	30
Økonomi 1.....	30
Økonomi 2.....	30
Økonomi 3.....	31
Spindelvæv.....	31
Datakilder.....	32
Interviewkilder.....	32
Observationskilder.....	32

Økonomi 3

Er der gennemsnitlighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvis gennemsnitlighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- **Budget 2025** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Der udestår dog indregning af omkostninger til servicearealer i Søfyrd. Henset til omfang og væsentlighed godkendes budgettet pr. kulançe i 2025. Omkostningerne skal indregnes i beregningsgrundlaget for tilbuddets takster i 2026.
- **Årsrapport 2023** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til kommunens regnskab vedrørende driften af kommunens sociale bo- og plejetilbud.
- **Supplerende oplysninger** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblik over socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet delvist har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er delvis gennemsigthed i tilbuddets økonomi, idet tilsynet har konstateret der er enkelte mangler ift. de budgetterede ejendomsomkostninger.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2024** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- **Drift.** Det realiserede underskud i 2023 udgør 0,04%. Driften for 2023 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering. Tilbuddet er kommunalt med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

- **Budget 2025** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 14.12.2024.
- **Pris og kvalitet** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 24 timer pr. borger pr. uge på Fabian hus og ca. 6 timer pr. borger pr. uge på Ahornstien og Søfyd. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 525 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel niveau.
- **Årsrapport 2023** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temået

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talnæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation	
Tilbudets navn	Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus
Hovedadresse	Tingbakken 4A 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72497736 E-mail: rphg@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.fabianhus.dk
Tilbudsleder	Ricko-Preben Ginnerup
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	31
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknætningsforstyrrelse
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynsconsulenter	Lars Peter Jensen Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	06-01-2025 10:00, Annaldt, Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt
Ahornstien	Spiseforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Stressbelastning, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Personlighedsforstyrrelse, Angst, Tilknætningsforstyrrelse	6
	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2	
Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus	Spiseforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Stressbelastning, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse, Angst, Tilknætningsforstyrrelse, Depression	9
	Botilbud til midlertidige ophold, § 107	
	Botilbud til længerevarende ophold, § 108	
Søfryd	Depression, Forandret virkelighedsopfattelse, Spiseforstyrrelse, Personlighedsforstyrrelse, Tilknætningsforstyrrelse, Angst, Anden psykisk vanskelighed, Stressbelastning	7
	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2	

Indikator 14.a	
Borgerne trives i de fysiske rammer.	
Bedømmelse	4
Bedømmelse af Indikator 14.a	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren	
• Alle de borgere, socialtilsynet er i dialog med under tilsynsbesøget, giver udtryk for at de i det store og hele trives i de fysiske rammer. • Nogle talesætter på Fabianhus, at man bor tæt på sine naboer, hvilket fordrer at medarbejderne er med til at facilitere et godt "naboskab" for at undgå eksempelvis lydgener fra hverandre. • På Tingbakken er der store udendørsarealer, hvor borgerne kan udøve forskellige fritidsaktiviteter, bl.a. ses etableret minigolfbane, som efter det oplyste benyttes jævnligt. Der er endvidere opsat tipi, der inviterer til alternativt livsførselse ligesom der er et igangværende "vild med vilje"-haveprojekt. • Alle tre tilbud er roligt beliggende i naturskønne omgivelser	
Indikator 14.b	
De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.	
Bedømmelse	2
Bedømmelse af Indikator 14.b	
Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på	
• Alle tre tilbud er beliggende i rolige, naturskønne omgivelser • Store udendørsarealer ved Tingbakken muliggør fysiske udfoldelser og aktiviteter her. • Lejlighederne og fællesarealerne på hhv. Ahornstien og Søfryd fremstår velholdte og tidssvarende, og vurderes at imødekomme borgernes særlige behov.	
Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt negativ vægt på:	
• Fem boliger på Tingbakken Hus A, vurderes ikke at leve op til nutidige krav til en § 108 bolig. Nogle af disse er beliggende på 1.sal, hvortil der kun er adgang ad smal trappe. Flere skal passere fællesareal for at tilgå bad/toilet, hvilket ikke er værdigt eller hensigtsmæssigt, i fald borger skulle miste mobilitet og behøve hjælp til personlig pleje. • Smalle gange i Tingbakken Hus A hindrer anvendelse af eksempelvis ståltrif. Til trods for, at der aktuelt ikke er borgere, der er plejekrævende, og hvor dette er et påkrævet hjælpemiddel, bør et § 108- tilbud nemt kunne omstille sig til dette, hvis en borgers omsorgs- og plejebehov ændres. • Flere boliger har ikke eget køkken i boligerne, hvilket ikke er foreneligt med en § 108-standard. En borger, der har køkken i sin bolig, giver udtryk for, at hun er af den overbevisning, at det ikke er tilladt at anvende dette køkken.	
Indikator 14.c	
De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.	
Bedømmelse	3
Bedømmelse af Indikator 14.c	
Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på	
• Borgerne giver udtryk for, at de har mulighed for at præge rammerne. Dette kommer særligt til udtryk på Tingbakken og Søfryd. • Tilbuddets ledelse har i samarbejde med borgerne på Ahornstien fået det eksterne SEL §104 tilbud i Ahornstiens fællesarealer til at fungere på en måde, der ikke fratrænger beboerne deres oplevelse af hjemlige omgivelser i fællesarealer. • Borgerne på Søfryd og Ahornstien observeres at være valorienterede i, at de bor i egen bolig med lejers ret og pligt.	
Socialtilsynet har lagt negativ vægt på	
• Tingbakken Hus A har mødelokale, der har glaspartier ud til fællesarealerne. Dette gør, at mødeafvikling ikke foregår helt diskret, men også at borgerne, når de færdes i fællesarealerne, mindes om, at de bor på et tilbud. • Der ses reminiscenser af gammel institutionskultur, bl.a. hængelåse på køleskabe i fælleskøkken samt nøgleboks til vikarbureau ophængt ved indgangen.	

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, j

udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

mod uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet end borgerne på Fabianhus.

igangsætte initiativer og aktiviteter, der retter borgernes opmærksomhed mod

indicates that the budgetary consequences of the proposed changes are not significant.

bidrager til at der er overensstemmelse mellem visiterede mål for borgerne overfor tilbuddet og driftsherre, at der ikke kan driftes udenfor aktuelle godkendte aktiviteter.

medindrages til en vis grad i hverdagen i tilbuddet. Borgerne bliver bakket op om en sundhedsfremmende livsstil. Der er ligeledes fokus på at styrke borgerne i deres egenomsorg og forebyggelse af sygdomme. Tilbuddet forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne via de faglige kompetencer og samarbejdet mellem de forskellige aktører.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99

kompetent. Dog har tilbuddet både et højt sygefravær og en høj personalegegnelse til tilstrækkelig faglig kompetent støtte. Anvendelsen af ikke-færdiguddannede medarbejdere kan derfor være en mulighed for at sikre en kompetent og fleksibel medarbejderstyrke.

passende.

hjælp og støtte de modtager, og indsatsen tilpasses den enkelte borgers funk

Tilbuddet har delvist den fornødne økonomiske kvalitet, tilbuddet er økonomisk

Godkendelses omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt 30 pladser, som fordeler sig med 18 fleksible S

goudkruut | margarine | med afval | guld | gulvare | psykiske lidelser

- Særligt fokus i tilsynet**
- Der har på aktuelle tilsyn været særligt fokus på
- Tema 2 Selvstændighed og relationer
 - Tema 6 Kompetencer
 - Økonomi
- De øvrige af Kvalitetsmodellens temaer er senest behandlet ved tilsyn i 2024.

Sanktioner
Påbud
Ingen påbud
Vilkår
Ingen vilkår

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrunde. Af medarbejderliste fremgår det, at en langt overvejende del af medarbejdergruppen (18/22) har en faglig baggrund som socialpædagog, sosu-assistent eller tilsvarende relevant uddannelse. En sygeplejerske har det overordnede ansvar for den sundhedsmæssige indsats. Halvdelen af tilbuddets tilknyttede vikarer har en relevant faglig uddannelse.
- Opdateret viden. Socialtilsynet er blevet præsenteret for en årsplan, der illustrerer de kompetenceløftende tiltag i forhold til udvikling af metoder og tilgange, som forventes igangsat i det kommende år. Tilbuddet er af Social- og Boligsyrelsen blevet tildelt puljemidler ift. Tryghed og Sikkerhed i Socialpsykiatrien, som løber over de kommende tre år. Tilbuddet er i færd med at implementere en trafiklys-model ift at screene borgernes trivsel på daglig basis, og vil bygge oven på dette med en LA2-uddannelse.
- Kendskab til tilgange og metoder. De medarbejdere, som socialtilsynet har dialog med under besøget, er forholdsvis nyttrådte. De formår dog dette til trods, overbevisende at redegøre for tilbuddets anvendelse af narrativ tilgang og recoveryperspektiver, der inddrager borgeren i tilrettelæggelsen af indsatsen.
- Introprogrammer. De to forholdsvis nyttrådte medarbejdere, som socialtilsynet har dialog med, giver udtryk for, at de synes der har været en grundig introduktion til tilbuddets dagligdag og arbejdsrutiner. Især den ene, der også er ny i en socialpsykiatrisk sammenhæng, tilkendegiver tilfredshed med, at leder er nærværende i tilbuddet, således at vedkommende har kunne sparre vmlsproblematikker med leder, når de er opstået.
- Borgertilkendegivelser. Borgerne beskriver under besøget overvejende, hvordan de oplever medarbejderne som dygtige og har en tilgang til dem, der virker godt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømning. Efter i en årrække at have haft en forholdsvis lav personalegennemstrømning, har der det forgangne år været en gennemstrømning på omtrent 25%, fremgår det af medarbejderoversigt. Dermed er der en risiko for, at den akkumulerede viden ift. tilbuddets tilgange og metoder - samt kendskab til de enkelte borgere og deres respektive sag - udvandes.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- Observation af interaktion. Under tilsynsbesøget observeres, hvordan borgerne og medarbejderne interagerer konstruktivt og anerkendende med hinanden.
- Borgernes tilkendegivelser. Borgerne giver under dialog med socialtilsynet udtryk for, at medarbejderne er søde og hjælpsomme.
- Kommunikation. Tilbuddet har for ganske nylig afholdt personaleseminar, hvor kommunikation var omdrejningspunktet. Der er således ledelsesmæssig fokus på udvikling og vedligeholdelsen af samspils-kompetencer.
- Tilfredshed med vikarer. Socialtilsynet har under besøget ikke haft mulighed for at observere interaktion mellem ikke-fastansatte og borgere. Imidlertid beskriver leder og medarbejdere, at de er tilfredse med vikargruppens kompetenceniveau og kendskab til tilbuddet. Borgerne tilkendegiver, at de ikke synes det er ofte, der er vikarer inde, og at de også er tilfredse med deres indsats.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsettinger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialisationskompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsettinger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov.

Begrundelse

Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialisationskompetencer kan tilvejebringes. Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed. Det ses både i interaktionen mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget og i dokumenter vedrørende medarbejdernes erfaringer, uddannelser og kurser. Personalet er overvejende sammensat af medarbejdere med socialfaglige og sundhedsfaglige baggrunde. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set og via eksempler kompetent kan redegåre for, hvordan de faglige tilgange og metoder konkret sættes i spil samt hvilke positive resultater, dette giver for borgerne. Socialtilsynet noterer sig at vikarerne introduceres og at deres kompetencer udvikles indenfor en rimelig ramme. Der udhævnes i tilbuddet "ambassadører" blandt medarbejderne til at sikre videndeling og implementering af erhvervede kompetencer i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4.5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på:

- Tilbuddets medarbejdere har samlet set relevante faglige og personlige kompetencer til at imødekomme den enkelte borgers behov. Det ses dels på baggrund af deres uddannelsesmæssige baggrunde samt deres måde at interagere med borgerne på under besøget, der afspejler grundfaglighed samt fundering i tilbuddets metoder og tilgange.
- Bedømmelsen beror desuden på borgernes udsagn i eksempler om personalets kompetencer. De socialfaglige- og sundhedsfaglige kompetencer bedømmes at blive afspejlet i personalets dialog fælles med socialtilsynet og borgerne vedrørende den daglige indsats.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetsstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opfyldes.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Den borgerrettede indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse beskrives i den borgerrettede dokumentation i punkterne "aktiviteter" og "økonomi" i tilbuddets indsatsplaner og status. Socialtilsynet vurderer, at der ydes en pædagogisk indsats, der matcher borgernes beskæftigelsesbehov, men at den overvejende del af borgerne er i en habituel tilstand, der kun i nogen grad gør dem i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets recovery-understøttende tilgang, hvori det ligger implicit, at borgernes ønsker, behov og forudsætninger over tid kan forandre sig, og socialtilsynet observerer dog også borgerne på Ahornstien og Søfryd i højere grad er orienteret mod uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet end borgerne på Fabianhus.

Gennemsnitlig bedømmelse 3.0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet som udgangspunkt gør en indsats i forhold til de borgere, der har de nødvendige fysiske og mentale ressourcer til at etablere kontakt til uddannelsesområdet eller arbejdsmarkedet, men kan også gennem observationer og gennemgang af dokumentation konstatere, at den overvejende del af borgerne er i en habituel tilstand, der kun i nogen grad gør dem i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet kan konstatere at foranstående gør sig gældende i forskellig grad på tilbuddet afdelinger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetsstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet ved stikprøver i tilbuddets dokumentation kun i lav grad fandt eksempler på, at der opstilles mål for borgernes beskæftigelse, og i nogen grad fandt eksempler på, at der var mål for borgernes deltagelse i samværs- og aktivitetsstilbud udover det daglige samvær indenfor botilbuddets rammer. Et mindretal af borgerne, som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at tilbuddet har opstillet mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet anerkender, at strukturen i det nuværende dokumentationssystem understøtter at der opstilles mål, delmål og følges op på mål der understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetsstilbud. Hovedparten af borgerne i tilbuddet modtager førtidspension pga. deres lidelser, og har ikke kapacitet til at arbejde med mål om uddannelse og/eller beskæftigelse. Dette gør sig i mindre grad gældende for borgerne på Ahornstien og Søfryd.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatorbedømmelsens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet ved stikprøver i tilbuddets dokumentation kun i nogen grad fandt eksempler på, at der er oprettet mål om aktivitetstilbud og mål inden for beskæftigelse/interesser, der vedrører beboerens interesser. Dialogen med borgere og medarbejdere understøtter resultatet af stikprøver i dokumentation, og socialtilsynets bedømmelse af, at hovedparten af borgerne ikke har de fysiske eller mentale ressourcer til at kunne deltage i beskæftigelse og har frasagt sig denne indsats med begyndelse i deres sygdomsbillede. Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse dog også at der er overensstemmelse mellem dokumentation og udsagn fra borgere, medarbejder og ledelse i forhold til at der foregår rekreative- og ADL aktiviteter i tilbuddet.

Bedømmelsen er funderet "tekstnært" til indikatoren, samlet for alle afdelinger og er i høj grad et udtryk for målgruppens funktionsniveau i et samlet billede.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Til indikatorbedømmelsen er lagt til grund:

- At andelen af vikar-midler (ikke-fastansatte medarbejdere) i 2023-budgettet for borgerrettede midler udgjorde 7,4%
- At andelen af vikar-midler (ikke-fastansatte medarbejdere) i 2024-budgettet for borgerrettede midler udgør 8,3%
- At tilbuddet på Bilag til Oplysnings-skema ikke har opgjort antal timer, de ikke fastansatte medarbejdere har præsteret i feb-april, således som der ellers blev efterspurgt, hvilket afstedkommer at de facto forbruget af ikke-fastansatte medarbejdere ikke fremstår tydeligt for socialtilsynet

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på

- De afsatte midler, jf. oplysninger ovenfor, indikerer, at tilbuddet på den ene side ikke budgetterer med et stort forbrug af vikarer, men på den anden side har fokus på at dække ind ved uplanlagt og planlagt fravær blandt det faste personale
- Leder oplyser, at man stort set ikke anvender eksterne vikarer fra vikarbureauer. (Socialtilsynet observerer dog, at der ved indgangen hænger en nøgleboks til brug for specifikt vikarbureau)
- Hovedparten af de ikke-fastansatte medarbejdere har en for målgruppen relevant faglig baggrund. Af "Bilag til oplysningsskema" fremgår det, at 9/14 tilknyttede vikarer er enten pædagog, SSA eller socialrådgiver

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Ifølge borgerne på afdeling Søfryd, dækkes der ikke altid med vikar ved eksempelvis sygdom i medarbejdergruppen, oplyser borgere og tilbudsleder samstemmende. Tilbudsleder giver under dialogmødet med socialtilsynet udtryk for, at borgerne her ikke er meget for at interagere med fremmede medarbejdere, de ikke har kendskab til, hvorfor de så oftest fortrækker til egne boliger. Ressourcen giver således ikke mening at anvende, ifølge tilbudsleder. Socialtilsynet anerkender dette dilemma, men konstaterer - med henvisning til indkatores tekst - at tilbuddet således ikke altid er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk og pædagogisk indsats.
- Under tilsynsbesøget er socialtilsynet blevet bekendt med et eksempel på en vikar, der havde en uhensigtsmæssig og forrået adfærd. Tilbudsleder har dog handlet resolut og bragt ansættelsesforholdet til ophør.

- De borgerrettede timer, der leveres borgerne i Ahornstien, svarer ikke til oplyst normering. Tilsvarende problemsstilling gør sig gældende for afdeling Ahornstien, dog oplever borgerne her ikke dette som et problem, og føler selv de får den støtte, de finder nødvendig.
- **Manglende synlig ledelse i Afdeling Søfyd:** Ledelsesmæssige borgerrettede timer er på Tilbudsportalen opgjort til 2 for Afd. Søfyd. Ingen af borgerne, socialtilsynet var i dialog med, mindedes dog at have set tilbudsleder i afdelingen det seneste halve år. De havde således ikke mulighed for - eksempelvis ved et beboermøde - at rette deres frustrationer ift. manglende hjælp, støtte, omsorg og pleje - til tilbudsleder ansigt til ansigt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på:

- Personalegennemstrømningen er på Tilbudsportalens nøgletal opgjort til 10,34% i 2023. Sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8%, ligger tilbuddet således markant lavere.
- Af listen over nuværende og fratrådte medarbejdere, som tilbuddet har tilsendt socialtilsynet, fremgår dog, at der i 2023 har været 7 fratrædelser/afskjedgelser/udløb af vikariat. Dette indikerer, at tilbuddets personalegennemstrømning i 2023 nok snarere ligger omkring de 30% - og vil således ligge blandt de 25% af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der har den højeste personalegennemstrømning

Socialtilsynet bemærker, at fire medarbejdere efter det oplyste, var på barsel i 2023. Deres barselsvikariatet spiller ind på personalegennemstrømningssopgørelsen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på

- Sygefraværet er på Tilbudsportalens nøgletal opgjort til 48 dage i 2023
- Tilbuddets sygefravær er dermed markant højere end gennemsnittet blandt de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med. I 2022 var det gennemsnitlige fravær 17,5 dage.
- Tilbuddets sygefravær er også væsentligt højere end den nedre grænse for øvre kvartil for sammenlignelige tilbud med det højeste sygefravær: Sygefraværet blandt de 25% af tilbuddene med det højeste fravær er på 21,7 dage eller højere.
- Sygefraværet blev i 2022 opgjort til at være 42,31 dage, jf. nøgletal på Tilbudsportalen, mens det i 2021 var 11,36 dage.

Det skal bemærkes, at der i alle opgørelser af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. graviditetsgener og barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Socialtilsynet er bekendt med, at ledelse og medarbejdere overensstemmende oplyser, at der i 2023 var en del langtidssygemeldinger samt fire barsler. Ved tilsynet i juli 2023 blev de samme betingelser oplyst for 2022.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgerens livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgerens selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at styrke borgernes mulighed for selvstændighed og muligheder for at indgå i relationer.

Begrundelse

Socialtilsynet iagttager, at fællesområderne benyttes af borgerne i afdelingerne, og der umiddelbart fremgår at være netværk her mellem beboerne, som også ses at besøge hinanden i boligene. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på fællesaktiviteter i tilbuddet, men i lidt mindre grad i det omgivende samfund og nærmiljøet.

Tilbuddets dokumentation i forhold til at opstille mål og understøtte det faglige arbejde med emnerne selvstændighed og relationer, kunne bedres ved en større systematik og stringens. Ikke desto mindre vurderer socialtilsynet, at borgerne støttes til såvel selvstændighed som samvær med familie og øvrigt netværk, og der arrangeres i samarbejde med borgerne to årlige fælles arrangementer med påtørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på:

- Tilbuddet fremkommer med mange eksempler på sociale aktiviteter, der foregår på tilbuddet. Særligt i sommerhalvåret, er spil og udeliv i Fabianhus' have et stort aktiv.
- Der udbydes i mindre grad aktiviteter, der retter sig mod det omgivende samfund.
- Borgerne har ved dette og tidligere tilsynsbesøg i flere fora bekræftet, at tilbuddet understøtter dem i at vedligeholde relationer til borgere uden for tilbuddet. Den måde tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed er central for borgernes mulighed for at vedligeholde eller etablere netværk uden for tilbuddet.

- Tilbudsleder oplyser under besøget endvidere om, at han arbejder på, at der i hver af de to almennyttige boliforeninger vælges en beboerrådsformand, der kan varetage borgernes interesser. Borgerne har ikke udvist den store interesse for dette, men tilbudsleder tilkendegiver, at det for ham er vigtigt, at borgerne trænes i at repræsentere sig selv og egne interesser, hvilket socialtilsynet bedømmer positivt.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har udtaget stikprøve på dokumentationen på fem borgere; tre på Fabianhus, en på Søfyrd og en på Ahornstien. Der er taget udgangspunkt i disse i forhold til at lave en bedømmelse, der fægger sig tæt op ad indikatorens formulering

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på

- **Opstillede mål for sociale relationer:** I 2/5 af borgersagerne, er der opstillede mål, der konkret tager udgangspunkt i temaer, der relaterer sig til udviklingen af borgernes kompetence til at indgå i sociale relationer
- **Opstillede mål for selvstændighed:** I 3/5 af borgersagerne, er der opstillede mål, der konkret tager udgangspunkt i temaer, der relaterer sig til udviklingen af selvstændighed, eksempelvis "rammesætte min hverdag omkring daglige praktiske opgaver". Det bemærkes positivt, at det af dokumentationen på to af de fem borgere fremgår, at de har aktuelle planer om at flytte i egen lejlighed / boform med mindre indgribende foranstaltning.
- **Opfølgning på delmål:** I en af borgersagerne, er der løbende notater vedrørende indsats- og delmålet - og der beskrives sågar telefonisk kontakt til myndighedsbehandler. I en anden borgersag anfører en medarbejder i notat "måske det er tid til snart at evaluere indsatsmål igen og høre hvad X ønsker, og hvad der er realistisk." Udsagnet er trods alt en stillingtagen til målets (ir)relevans, men afbilder ikke nogle konkrete handlinger ift. at revidere.
- **Inddragelse af borgere:** I 13/5 af sagerne fremgår det tydeligt, at borger har været involveret i målenes indhold. Herudover ses i en sag, at delmålet er formuleret i 1. person, mens målet i mindre grad synes at udspringe af et af borgeren artikuleret ønske.
- **Fokus på udvikling af dokumentation.** Tilbuddet erkender selv at have et efterslæb i forhold til dokumentation, og udviklingen heraf er sat i tilbuddets Udviklingsplan 2025.

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt negativ vægt på

- **Borgersag uden pædagogiske mål:** I en af de gennemgåede sager, ses der slet ikke udfærdiget pædagogiske mål. Der er tre delmål "udenfor tema", alle disse er af sundhedsfaglig karakter.
- **Opstillede mål for sociale relationer:** Udover ovenstående ses to andre borgersager heller ikke at have delmål relaterende sig udvikling af sociale kompetencer. (3/5 har ikke)
- **Opstillede mål for selvstændighed:** Udover ovenstående sag, ses en anden sag heller ikke at have selvstændiggørende delmål. (2/5 har ikke)
- **Opfølgning på delmål:** Kun i én sag ses løbende notater, der beskriver handlinger og evalueringer, der tager direkte udgangspunkt i det formulerede delmål.
- **Dokumentations systemet i "skrabet udgave":** Leder og medarbejdere tilkendegiver, at den version af Nexus, som tilbuddet hidtil har haft stillet til rådighed, er den mest basale, der ikke giver mulighed for at "parre" en daglig dokumentation med et opstillet delmål med eksempelvis "tags". Dette kan være medvirkende årsag til den noget sporadiske opfølgende dokumentation på delmålene. Tilbuddet har netop ibrugtaget en bedre version, der i højere grad forventes at understøtte systematikken.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på

- **Borgernes tilkendegivelser:** Under dialog mellem borgere og socialtilsynet tilkendegiver borgerne middel tilfredshed med udbuddet af ture, som tilbuddet plantægger ud i det omgivende samfund. Der fortællles eksempelvis om ture ud i naturen for at se på fugle.
- **Borgerdokumentationen:** Af stikprøven i den borgerrettede dokumentation fremgår det på forskellig måde, at 3/5 af borgerne har et indholdsrigt liv udenfor botilbudene.
- **Plan for udvikling:** Af tilbuddets udviklingsplan 2025 fremgår det, at der er tilkænkt at udvikle initiativer ift. at etablere samarbejde med lokalmiljøet.
- **Tilbuddets beliggenhed:** Tilbuddets afsidesliggende lokation kan være en barriere for, at borgerne kommer ud i det omgivende samfund - dette gør sig især gældende for Fabianhus.
- **Borgertilkendegivelse:** En borger beskriver, at det kan være svært at få aftalt bilbefordring til nærliggende byer grundet bemanding.

06-02-2025

Side 10 af 32



Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er for bedømmelsen af indikatoren lagt til grund:

- At tilbuddet i Budget 2023 budgetterede med 10.067.192 kr til borgerråderet personale (faglært, ufaglært, vikarer - ledelse og TAP ikke medregnet) s.v.t. 19.54 årsværk borgerrettet (22.68 alt ind.)
- At tilbuddet i Budget 2024 budgetterer med 9.552.102 kr. til borgerråderet personale (faglært ufaglært, vikarer - ledelse og TAP ikke medregnet) s.v.t. 17.12 årsværk borgerrettet (20.36 alt ind.)
- At tilbuddet i dokumentet "Årsværk 2024" opgør normeringen således:
 - Fabianhus: Samlet årsværk: 16.57. Borgerrettet årsværk: 14,03
 - Søfyrd og Ahornstien: Samlet årsværk: 3,48. Borgerrettet årsværk: 3,13
- På dialogmøde mellem tilbudsledelsen og socialtilsynet, oplyser tilbudsleder, at borgerne på Søfyrd modtager 10 "fælles-timer" ugentligt og herudover 2,5 individuelle timer ugentligt, svarende til 27,5 timer i tilbuddet ugentligt.
- At tilbuddet på Tilbudsportalen har opgjort sine faggrupper og normering i ugl. timer - borgerrettede timer i 0 -som følger: ledelse 46,25 (22), SOSU 143 (106), Omsorgsmidhj. 72 (56), Socialpæd. 315 (252), ergo 37 (37), sygeplejerske 37 (37), TAP 61 (15). De samlede antal arbejdstimer svarer således til: 19,22 årsværk (vikarer ej medregnet her, ift. sammenligning med ovenstående), fraregnet ledelse og TAP er det samlede antal arbejdstimer 16,32 årsværk
- At de borgerrettede timer pr borger på Tilbudsportalen er opgjort til
 - Ahornstien : 6,58
 - Fabianhus: 24,64
 - Søfyrd: 6,0

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- **Normering/borgerrettede timer pr. borger:** De ovenstående tal - til trods for ikke at være helt overensstemmende - indikerer, at tilbuddets normering for Afrd. Fabianhus' vedkommende er forholdsvis tilsvarende sammenlignelige tilbuds normering.
- **Medarbejdernes faglige kompetencer:** De faste medarbejdere, der leverer borgerrettede ydelser, har altovervejende en for målgruppen relevant faglig uddannelse, fremgår det af "Bilag til Oplysningskema"
- **Medarbejdernes andennitet:** 3/4 af de faste medarbejdere, der leverer borgerrettede ydelser, har en anciennitet i tilbuddet på tre år eller mere, fremgår det af "Bilag til Oplysningskema"
- **Medarbejdernes personlige kompetencer:** Borgerne giver udtryk for, at de altovervejende synes personalet har de rigtige kompetencer og kender beboerne godt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- **De borgerrettede timer, der leveres borgerne i Søfyrd, er ingenlunde svarende til oplyst normering:** Med 7 beboere og et på Tilbudsportalen oplyst ugentligt timetal pr borger på 6, vil det svare til, at der skulle erlægges 42 borgerrettede timer i denne afdeling ugentligt. Ved tilsynsbesøg havde socialtilsynet dialog med tre borgere. Disse gav samstemmende udtryk for, at de ingenlunde følte, at de fik leveret de ydelser/SKP-støtte, de havde behov for. Til gengæld oplyste de, at de havde dårlig samvittighed overfor fællesskabet, hvis de følte behov for at "låne" en SKP-medarbejder ind i egen bolig - såkaldt ATA-tid. Efter det af tilbudsledelsen oplyste, er der i det samlede tilbud tjenestetidslirretlagt med, at en medarbejder kommer forbi Søfyrd tre gange ugentligt. Borgerne gav dog udtryk for, at de oplevede det var sjældent, at disse tre besøg blev realiseret. Ofte var der kun skemalagt med 2 besøg, tilkendegav de, og ved opslag i en i Fælleshuset liggende Mayland-kalender fremgik det, at der var uger, hvor der kun havde været et besøg af SKP'er i afdelingen. Beboerne kunne berette, at de sommetider havde modtaget sms'er fra personalet på Fabianhus, om at de - grundet mandefald i "moderhuset" - var nødt til at aflyse dagens besøg. Socialtilsynet konstaterede en nærmest "over-forstående" gruppe borgere, der ikke ville være bekendt at lufte deres frustration, med henvisning til og bevidsthed om, at borgerne i Fabianhus trods alt var mere omsorgskrævende end dem selv. I løbet af samtalen fortæller borgerne om, at en af dem havde fået et akut lidebefindende med mavesmerter. I den situation, havde de andre borgere uden tvøen ringet 112. Det var på sin vis rørende at høre, den omsorg, de havde for hverandre. Men socialtilsynet ser desværre også denne anekdote som et symptom på, at borgerne ikke forventer de kan hente hjælp og støtte ved at kontakte det pædagogiske personale på Fabianhus. Ved tilsynet i 2023, blev der opstillet et Opmærksomhedspunkt i tilsynsrapporten med ordlyden: *Socialtilsynet gør opmærksom på, at det påvirker tilbuddets ledelse at sikre at medarbejterne på afdelingen Ahornstien og Søfyrd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, samt i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten.* Ved aktuelt tilsyn konstaterer socialtilsynet ikke, at tilbudsledelsen har søgt at efterkomme dette, hvorfor problematikken er drøftet med ledelsen på et dialogmøde mellem ledelsen og socialtilsynet. Her gav tilbudsleder udtryk for, at der i hans optik var tale om et narrativ, borgerne på Søfyrd havde fået skabt om, at de ikke modtog tilstrækkelig personaledekning. I høringsvaret til nærværende rapport, tilkendegiver tilbudsleder, at der efter hans overbevisning leveres de lovede timer til indsatserne, og oplyser at hver borger er visiteret til 2,5 individuelle støttetimer/ATA og derudover 10 fællestimer.

06-02-2025

Side 23 af 32

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav til middel grad kompetent.

Socialtilsynet har i den overordnede kriteriebedømmelse lagt negativ vægt på følgende fire fund

- Borgerne på Ahornstien og i særdeleshed borgerne på Søfryd har i forhold til deres behov ikke tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres visiterede timer
- Personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.
- Sygefraværet er markant højere end på sammenlignelige tilbud
- I forbindelse med det økonomiske tilsyn, er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet har indberettet betydelig flere personaleressourcer på tilbudsportalen end i tilbuddets budget. Det er for socialtilsynet således ikke fuldt ud gennemsigtigt, hvorvidt opgørelsen de borgerrettede timer er retvisende.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på

- Borgerne på Fabianhus har i forhold til deres behov tilsyneladende - med forbehold for ovenstående - tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med de rette kompetencer.
- De faste medarbejdere har tilstrækkelige faglige kompetencer og erfaring med målgruppen
- Brugen af ikke-fastansatte er hensigtsmæssig, og der anvendes kun yderst sjældent eksterne vikarer fra bureauer

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på:

- **Eksempel med genoptaget kontakt.** Medarbejderne beretter om en borger, der egentlig havde afskåret kontakt til pårørende, men som op mod jul overfor en medarbejder havde udtrykt ønske om at genoptage kontakten. Borger havde sparrt med den pågældende medarbejder herom og var endt med at holde jul med familien.
- **Netværksmøder.** Til netværksmøder inviteres de pårørende ind, hvis borgeren ønsker dette, oplyser medarbejderne.
- **Borgertilkendegivelser.** Under dialoger med borgere under besøget, tilkendes gives tilfredshed med den kontakt, der er mellem borgere og netværk, samt tilbuddets understøttelse heraf.
- **Madklubber.** Der er i alle tre afdelinger etableret 'madklubber', som borgerne kan vælge at være en del af, og som implicit understøtter de interne netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for, de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante metoder i forhold til at understøtte progression for borgerne der bor i tilbuddet, og som matcher den beskrevne målgruppe. Tilbuddets borgerrettede indsats taget afsæt i en recovery-orienteret og narrativ tilgang, og der anvendes FIT (Feedback Informed Treatment) til den løbende evaluering af effekt. Socialtilsynet ser et samspil mellem metoder og tilbuddets værdier (Etikos med pligt-konsekvens og næretik som delelementer) i medarbejdernes beskrivelse af den borgerrettede indsats i praksis.

Socialtilsynet konstaterer ved stikprøver, at opfølgning på pædagogiske opgaver med borgerne tager udgangspunkt i beskrivne indsatsmål, og dokumenteres dagligt. Tilbuddets beskrivelse af, hvordan medarbejderne er opsegende overfor de visiterende kommuner afspejler professionalismisme, og bidrager til at der er overensstemmelse mellem visiterede mål for borgeren og tilbuddets indsats.

Socialtilsynet ser konkrete eksempler på en faglig forankret tilgang til den borgerrettede indsats, og tydelighed omkring match af borgerens behov og tilbuddets indsats. Fokus under en indskrivningsproces er en helhedsorienteret tilgang og opmærksomhed på borgerens funktionsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 3.3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats tager afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, og bringes i spil i forhold til en klart defineret målgruppe.

Det vægtes også, at medarbejderne med praksiseksempler viser en fagligt funderet indsigt i målgruppen, og gør dette ud fra både et sundheds- og pædagogofagligt perspektiv. Nuværende version af dokumentationssystem giver et stringent overblik over mål, delmål, indsats'er og resultater, men det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddet bruger resultaterne til læring og forbedring af indsatserne. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at tilbuddet bør sikre, at kommende version af dokumentations systemet understøtter generering af data/resultater der kan bruges i læringen og bidrage til justering og forbedring af den borgerrettede indsats.

Det vægtes endvidere, at medarbejderne i tilbuddet giver udtryk for, at der foregår en vis 'oversættelse' af de indsatsmål borgere visteses med, fordi en del borgere har svært ved at forholde sig de mål myndighed i kommunen har formuleret. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at 'oversættelsen' skal ligge indenfor intentionen med indsatsmålet, men også på at et mål skal give mening for en borger for, at der kan arbejdes med den pågældendes udvikling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatorens bedømmelse afspejler, at tilbuddets borgerrettede indsats baserer sig på en recovery-orienteret og narrativ tilgang, og der anvendes Feedback Informed Treatment (FIT) til den løbende evaluering af effekt. Socialtilsynet ser et samspil mellem metoder og tilbuddets værdier (Etikos med pligt-konsekvens og næretik som delelementer) i medarbejdernes kontakt med borgerne. Der ses en tydelig sammenhæng mellem oplysninger indberettet på Tilbudsportalen, italesættelsen af metoder og målgruppe i tilbuddet, og Socialtilsynets observationer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i indikatorvurderingen:

- Tilbudsleders kvalifikationer og kompetencer. Tilbudsleder har en faglig grunduddannelse som pædagog og har relevant diplomuddannelse i ledelse, fremgår det af CV på Tilbudsportalen.
- God relation til borgerne. Borgerne fra afdeling Fabianhus har et godt samarbejde med tilbudsleder. Der beskrives en god relation og lydhør ledelsestil, tilkendegiver borgerne i dialog med socialtilsynet.
- Ledelsestil: Leder fremstår anerkendende og inddragende, hvilket medarbejderne også giver udtryk for.
- Kulturrædende. Leder fremstår bevidst i forhold til den kulturomstilling, tilbuddet står overfor fra en mere "gammeldags institution" hen imod en mere recovery-orienteret tilgang.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt

- Leders manglende erfaring med målgruppe: Tilbudsleder har i sit pædagogiske virke ikke forudgående haft erfaring med målgruppen, men har primært arbejdet indenfor beskæftigelsesområdet, fremgår det af CV på Tilbudsportalen.
- Manglende synlighed i satelitilbud: Borgerne fra Ahornstien og Søfryd tilkendegav - navnlig i sidsnævnte tilfælde - at de ikke oplever tilbudsleder være tilstede på tilbuddene.
- Manglende efterlevelse af opmærksomhedspunkt: Socialtilsynet opstillede i den driftsorienterede tilsynsrapport 2023 et opmærksomhedspunkt med ordlyden: Socialtilsynet gør opmærksom på, at det påhviler tilbuddets ledelse at sikre at medarbejderne på afdelingerne Ahornstien og Søfryd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, samt i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten. Socialtilsynet konstaterer på baggrund af dialog med borgerne bosiddende på Søfryd, at der til stadighed er udfordringer med at levere tilstrækkelige medarbejdetimer i tilbuddet, jf. indikator 9.a. Dette vurderes som en ledelsesmæssig mangel i forhold til at drive tilbuddet. Tilbuddet bemærker i høringsvaret til nærværende rapport, at de mener at der leveres tilstrækkelige timer på de eksterne tilbud og at disse tilrettelægges ud fra indsatsmål i samarbejde med myndighed.

- Manglende transparens i årsregnskaber og budgetter. Der er en uigennemsigthed i forhold tilbuddets økonomi, idet det er uklart hvor mange og hvilke pladser, tilbuddets økonomiske oplysninger dækker over.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af eksterne faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Medarbejderne delager i eksternt supervision.
- Lederne i tilbuddet delager sammen med ledere fra "voksenstøtte" i kommunens i egen eksterne supervisionsgruppe.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en kompetent ledelse

Socialtilsynet har for bedømmelsen af kriteriet lagt følgende oplysninger til grund:

- Tilbuddets øverste leder har titel som virksomhedsleder for Team Støtte-Kontakt; Rusmiddel & Botilbud. Udover nærværende tilbud, hører et unge-botilbud samt Rusmiddelcenter Gribskov under denne organisation. Virksomhedsleder udøver distancededelse. 1/4 af virksomhedsleders stilling estimeres brugt i nærværende tilbud, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.
- Tilbuddets daglige leder er tilbudsleder for Fabianhus, Søfryd og Ahornstien. Fra ultimo 2023 er han endvidere leder af Gribskov Kommunes Midlertidige sociale pladser, der er funderet iht. SEL 884. (De timer, som tilbudsleder anvender her, vil efter aftale med ledelsen fragå tilbuddets budget 2025 samt oplysninger på Tilbudsportalen)

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt positiv vægt på:

- Tilbudsleder har relevant faglig grunduddannelse og relevant ledelsesmæssig efteruddannelse
- Tilbudsleder fremstår på det for socialtilsynet foreliggende grundlag, som havende følgeskab i medarbejdergruppen og som havende relevant fokus på at sikre medarbejdernes trivsel og faglige udvikling
- Tilbudsleder fremstår på det for socialtilsynet foreliggende grundlag, som havende kendskab til de respektive borgersager
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt negativ vægt på:

- Tilbudsleder har ikke i tilstrækkelig grad efterlevet socialtilsynets opmærksomhedspunkt fra 2023 ift. "at det påhviler tilbuddets ledelse at sikre at medarbejdertimerne på afdelingerne Ahornstien og Søfryd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, samt i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten". Tilbudsleder skriver i høringsvar: "Jeg mener bestemt at alle vores beboere får den støtte ift. det visiterede og deres indsatsmål."
- Tilbudsleder er ikke synlig i de små satellit-tilbud Søfryd og Ahornstien. Det har den konsekvens, at borgerne her i mindre grad føler sig hørt og anerkendt og kan drøfte deres behov og problemer med den person, der har det overordnede ansvar for deres ophold. At være udøvende leder på flere matrikler fordrer, at man jævnligt tjekker ind og har kontakt med borgerne alle steder.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatorens bedømmelse afspejler, at stikprøver i den borgerrettede dokumentation viser, at der kun i en ud af seks eksempler er opstillet konkrete, klare og individuelle mål for borgerne. Der sås i den ene sag dokumentationspraksis med indsatsplaner, status og daglige notater, der var opdaterede, men medarbejdere og ledelse kunne ikke give konkrete eksempler på hvordan dokumentationen af resultater løbende bliver brugt til læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet får på tilsynsbesøget oplyst, at tilbuddet står overfor at skulle implementere en ny version af deres dokumentationssystem, og at den nye version på flere områder letter den administrative arbejdsopgave. Som det ser ud på nuværende tidspunkt er der dog usikkerhed om, hvorvidt den nye version af systemet kan skabe det samme overblik over indsatsmål/delmål, handlinger og evaluering af målopfølgelse som den nuværende version leverer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet finder overensstemmelse mellem udsagn fra borgere og medarbejdere om, at der minimum én gang årligt udarbejdes statuskrivelse for den enkelte borger, og at tilbuddet er opseende i forhold til dialog med myndighed i forhold til den enkelte borgers aktuelle behov og funktionsniveau. I lighed med tidligere kan borgerne fortælle om, at medarbejderne understøtter kontakt mellem borger og myndighed, og medarbejdere deltager i møder med borger og myndighed. Resultater for indsats dokumenteres via FI-målinger, der ses dog ikke nogen tydelig sammenhæng mellem resultater og de af myndighed opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet hører borgere og medarbejdere give samstemmende eksempler på samarbejde med eksterne aktører, der understøtter opnåelse af borgernes mål for ophold i tilbuddet, men at udsagn ikke ses understøttet i dokumentationen. Eksterne aktører kan i denne indikator være familie, myndigheder og/eller forskellige aktører indenfor sundhedsvæsenet. I bedømmelsen indgår, at det ses dokumenteret, at indsatsen i forhold til den enkelte borger i tilbuddet tilrettelægges og koordineres, så borgeren sideløbende kan modtage indsats fra eksterne aktører. Fabianhus har et tæt samarbejde med psykiatrien i RegionH, og har tilknyttet psykiatrisk konsulent.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer ved dette som ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet generelt skaber relevante rammer for, at borgerne trives. Desuden understøtter indsatsen borgernes mentale og fysiske sundhed.

Begrundelse

Borgerne har indflydelse på eget liv, bl.a. frengår det af indsatsplanerne, hvordan borgerne har været inddraget i udarbejdelsen. Ligeledes benyttes metoden FIT, hvorved medarbejderne tilstræber, at der indhentes - og dokumenteres feedback fra borgerne om indsatsen i tilbuddet. Borgerne medinddrages til en vis grad i hverdagen i tilbuddet, men i de mindre afdelinger kunne medindflydelsen styrkes ved at tilbuddet var mere konsekvent i afviklingen af beboermøder.

Borgerne bliver bakket op om en sundhedsfremmende livsstil. Der er ligeledes fokus på mental sundhed via fællesaktiviteter og aktivitets tilbud gennem kommunens tilbud "Grib Livet".

Tilbuddet forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne via de faglige metoder, bl.a. Etikos og Durewall, og medarbejderne har over en bred kam kendskab til magtanvendelseslovgivningen, dog opfordres tilbuddet til at afklare, hvorvidt den enkelte borger skønnes at være omfattet af personkredsen for magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse4.2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Indsatsmål og delmål er skrevet ud fra et "Jeg-perspektiv" og indikerer borgernes involvering i udarbejdelsen.
- Der ses i det tilsendte data referater fra afholdte beboermøder på afdeling Fabianhus

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Beboermøderne afholdes kun sporadisk på satellitafdelinger Ahornstien og Søfryd, og borgerne på særligt sidstnævnte tilkendegiver en manglende oplevelse af at blive inddraget i tilbuddets dagligdag. Tilbuddet kan eventuelt drøfte spørgsmålene: Hvordan kan medarbejderne pædagogisk støtte op omkring borgernes ønsker og behov i forhold til selvbestemmelse, medbestemmelse og brugerindflydelse? Kræver arbejdet med brugerindflydelse opmærksomhed på udvikling af kompetencer? Har medarbejderne den nødvendige viden og faglige kompetencer? Har borgerne kompetencerne, så de i højere grad kan udnytte deres ret til indflydelse?
- Borgerne har tilsyneladende ikke været inddraget i udarbejdelsen og indholdet af husordenerne, ligesom de ikke er blevet evalueret og "genforhandlet" i nyere tid

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en delvist hensigtsmæssig organisering og en delvis kompetent ledelse. Den daglige drift varetages delvist kompetent.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har de fornødne formelle kompetencer og kvalifikationer, men har ikke forudgående erfaring med målgruppen.

Tilbuddets ledelse har relevant fokus på, at medarbejderne har relevante kompetencer, samt at der bliver fulgt op på borgernes trivsel og udvikling.

Tilbudsleder har ikke i tilstrækkelig grad efterlevet socialtilsynets opmærksomhedspunkt fra 2023 ift. at sikre, at alle indskrevne borgere modtager den støtte de er visiteret til.

I forhold til tilbuddets daglige drift vurderer socialtilsynet, at normeringen på selve Fabianhus er passende, men at borgerne i de små tilbud ikke modtager den visiterede hjælp, og dermed ikke har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere i forhold til deres behov.

Tilbuddets sygefravær ligger på et meget højt niveau og personalegenemsrømningen på et højt niveau. Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere ligger på et hensigtsmæssigt niveau.

Gennemsnitlig bedømmelse3.2

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Idet tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser gennem mange år, foreligger der ej heller dokumentation for disse. Tilbuddets personale og ledelse har dog redegjort for generelt kendskab til og indsigt i regler om magtanvendelse og dokumentation heraf.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt negativ vægt på:

- Under dialogerne med såvel medarbejderne som ledelsen vurderer alle, at borgerne er indbefattet af lovgivning om magtanvendelser. Socialtilsynet kan se fra tidligere rapporter at tilbuddet har vurderet at borgeren ikke er indbefattet af personkreds i forhold til bekendtgørelse af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer at denne manglende viden udgør en risiko for at borgerne kan blive udsat for ulovlige magtanvendelser. Tilbuddet har tidligere overfor socialtilsynet tilkendegivet, at man ikke mente borgerne i tilbuddet var omfattet af personkredsen for magtanvendelse. Ved aktuelt tilsynsbesøg giver såvel ledelse som medarbejdere udtryk for, at man mener alle borgerne som udgangspunkt kan være omfattet af selsamme personkreds. Socialtilsynet vurderer at denne uklarhed udgør en risiko for, at borgerne enten kan blive udsat for ulovlige magtanvendelser eller at der omvendt ikke udføres magtanvendelser, når dette er påkrævet. Socialtilsynet henstiller tilbuddet til at få drøftet med den enkelte borgers sagsbehandling myndighed og ud fra den enkelte borgers særlige habitus, hvorvidt vedkommende skønnes at være omfattet af "personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne." Dette både for at sikre borgernes retssikkerhed, men også for at skærpe medarbejdernes og ledelsens kendskab til lovgivningen på området.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på:

- Medarbejdere og borgere fortæller samstemmende, at der er få konflikter på tilbuddet og at disse typisk løses, når de opstår
- Tilbuddets anvendte faglige metoder og tilgange er relevante i en forebyggelsessammenhæng

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Medarbejderne er i et fagligt udviklende forløb iht. Etikos-principperne, hvilket gerne skulle skærpe deres evne til at se ting fra en anden vinkel
- Tilbuddet har en praksis for risikovurdering, tilkendegiver ledelse og medarbejdere overensstemmende.
- Medarbejderne er kompetence udviklede i Durewall-metoden, også kendt som nænsom nødvendige. Kendetegnende ved metoden er en deeskalerende og ikke-konfliktsgørende tilgang. Det er ved tidligere tilsynsbesøg blevet oplyst, at man i et vist omfang også havde inddraget borgerne i Durewall-undervisningen.
- Borgerne tilkendegiver i et generelt billede at trives og føle sig trygge i tilbuddet
- Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget en rolig og anerkendende omgang mellem borgere og medarbejdere

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen positivt vægтет

- **Recovery-orienteret:** At borgernes håb og drømme er udgangspunktet for indsatsen, oplyser såvel tilbudsleder som medarbejdere.
- **Borgerinddragsbesækt:** Der frembydes flere eksempler på, hvorledes den enkeltes særlige udfordringer søges imødekommet ved at inddrage den pågældende i mulige løsningsforslag. Dette indikerer en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.
- **Mulighed for alternativt livsførelse:** Et par beboere, der er meget optaget af friluftsliv, har i kraft af tilbuddets store have, mulighed for at opholde sig en stor del af tiden i tilbuddets skeller, hvor socialtilsynet observerer, at de har indrettet sig hjemligt i fællesskab. De har således mulighed for at være en del af tilbuddet, men alligevel på behørig afstand.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- **Spør af gammeldags institutionskultur:** Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at man er bevidste om at være i en omsstillingsproces i forhold til recovery-tilgang, og at der fortsat er aspekter i omgangen mellem borgere og medarbejdere, der peger ind i en institutionskultur.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- **Hensyntagen til den enkelte borgers særegne behov:** Der frembydes flere eksempler på, hvorledes tilbuddet i den pædagogiske praksis - i et samarbejde med den enkelte beboer - kan finde løsninger på problematikker, der ellers kan være konfliktfyldte. En borger, der har taktil udfordringer i forhold til at tage brusebad, har man eksempelvis lavet en aftale med, at vedkommende i stedet bliver vasket med bagbath-vådservietter. En anden borger, der kan have svært ved selv at rengøre og holde sin bolig ryddelig, har indgået aftale med medarbejderne om, at de må rengøre, når han er på ture.
- **Bevidsthed om egen ret som lejer:** Borgerne på Søfryd og Ahornstien observeres at være valorienterede i, at de bor i egen bolig med lejers ret og pligt.
- **Indflydelse på madplan:** Der er på tilbuddet oprettet en privat madklub, som borgerne kan melde sig ind i. Det foregår på frivillig basis, men medarbejdere opfordrer borgere til at melde sig ind i madklubben. Den enkelte borger har ansvaret for at lave mad i forskellige frekvenser i de forskellige huse, og man kan få hjælp fra personalet til udfærdigelse af indkøbsseddel, indkøb og madlavning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- **Manglende borgerinddragelse i husordenerne.** Der er udfærdiget husordener for hhv. Fabianhus og en anden for Søfryd / Ahornstien. Disse er udfærdiget af organisationen, og tilbudsleder giver udtryk for, at de præsenteres for borgerne forud for indflytningen som en slags "kontrakt". Borgerne har til gengæld ikke været involveret i at formulere deres indhold, således som der ellers lægges op til i servicelovens § 123, jf. kapitel 10c i "Vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, herunder pædagogiske principper". Efter det oplyste revideres de heller ikke på eksempelvis beboermøde. Dette vurderes ellers som værende en oplagt måde at give borgerne indflydelse på hverdagen i tilbuddet og for at medvirke til borgernes ejerskab af indholdet.
- **Manglende systematisk afholdelse af beboermøder.** Særligt på afdelingerne Søfryd og Ahornstien er det tydeligt, at beboermøderne ikke afholdes i en fast kadence. Borgerne på Søfryd tilkendegiver, at de sjældent har indbyrdes uoverensstemmelser, der nødvendiggør møderne, og at de fleste problemer behandles i løbet i hverdagen. Socialtilsynet ser den manglende afholdelse af beboermøder som en mangel, idet et sådant forum netop kan sikre borgerne medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.
- **Manglende opfølgning på beslutninger.** Flere borgere fra forskellige afdelinger, socialtilsynet er i dialog med, giver udtryk for, at de ikke altid føler, at beslutninger, der er truffet på beboermøder bliver fulgt til dørs eller ført ud i livet. Socialtilsynet er opmærksom på, at møderne kan frembyde ideer, der ikke umiddelbart er realiserbare praktisk eller økonomisk, men at det så netop påhviler ledelsen at drøfte disse omstændigheder på møderne, således at borgerne ikke efterlades med et indtryk af, at de reelt ikke har nogen indflydelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Medarbejderne har mulighed for at følge borgerne til sundhedsydelser og medarbejderne kan om nødvendigt tage teten i forhold til at være tovholder og holde styr på altaler i sundhedsvæsenet.
- Tilbuddet har en sygeplejerske ansat, der har det overordnede ansvar i forhold til lægemiddelhåndtering og sundhedsproblematikker. Sygeplejersken anvendes både i forhold til konkret sparring og til at oplære nye medarbejdere i eksempelvis lægemiddelhåndteringsinstrukser.
- Der er et formaliseret samarbejde med behandlingspsykiatrien, der jævnligt kommer i tilbuddet
- Medarbejderne har en generel viden i forhold til sundhed og igangsætter initiativer, der fremmer sund levevis.
- Medarbejderne har qua tilbuddets størrelse, et indgående kendskab til den enkelte borger og kan derfor observere og handle på adfærdssændringer og udsving i den enkeltes trivsel

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt vægt på følgende:

- **Borgernes trivsel:** At borgerne, som socialtilsynet er i dialog med under besøget, over en bred kam og på alle afdelinger, tilkendegiver at trives i i tilbuddet. Dette er ligeledes medarbejdernes indtryk. Socialtilsynet træffer dog også borgere, der giver udtryk for i mindre grad at trives i tilbuddet
- **Tilbuddet opleves som det rette:** Borgerne giver overordnet og i et næsten entydigt billede udtryk for, at tilbuddet er det rette for dem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- Medarbejderne har mulighed for at følge borgerne til relevante sundhedsydelser, der være sig egen læge, tandlæge, speciallægeklinikker etc.
- Der er et formaliseret og systematiseret samarbejde med behandlingspsykiatrien i form af bostedsteam, der kommer i tilbuddet hver anden uge. Der ses kalender med planlagte patientsamtaler og behandlingskonferencer, hvor borgernes psykiske velfindende drøftes. Medarbejderne beskriver samarbejdet som særdeles godt.
- Tilbuddet har et relevant blik for misbrugsproblematikker. På den ene side accepteres, at den enkelte borger kan have et moderat forbrug af rusmidler, men omvendt accepteres det ikke, at der misbruges på fællesarealer eller at borgerne færdes rundt i tilbuddet synligt påvirkede, fremgår det af dialoger og husorden. Ved tidligere tilsynsbesøg er der redegjort for, at der udarbejdes sundhedsplaner for de borgere, der måtte have udfordringer omkring misbrug. Ligesom medarbejderne har mulighed for - med borgerens accept - at formidle kontakt til misbrugsbehandling.

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Ved samtale med borgerne på afd. Søfyd, beretter de om en episode, hvor den ene havde fået akutte mavesmerter. De øvrige beboere havde handlet ved at kontakte 112, hvorefter pågældende var blevet indlagt og opereret. Adspurg hvorfor de ikke forinden havde kontaktet personalet på Fabianhus, svarede de, at der sjældent var tid til, at medarbejderne der kunne hjælpe. Problematikken taler tillige ind i normering relateret til tilbuddets organisering, men har altså også den konsekvens, at nogle af borgerne ikke oplever, at de får den fornødne støtte til sundhedsydelser - og støtte i det hele taget.

Tilbudsleder bemærker i høringsværet til dette punkt: "Alle beboer på Søfyd og Ahornst-en har / eller adgang til telefonnummeret på Fabianhus som er døgn telefon for alle afdelinger. Når man flytter ind på eksterne afdelinger, bliver man oplyst om dette. Alle medarbejdere kan vi Nexus få et indblik i alle beboere på de eksterne afdelinger. Vi har handleplaner for, hvis der skulle opstå noget akut"

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- **Borgernes udsagn:** Borgerne udtrykker - via personlige eksempler - bred enighed om, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed.
- **Indsatsplaner:** Det er ved tidligere tilsynsbesøg konstateret, at indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale helbred fremgår eksplicit af indsatsplanerne. Der udarbejdes handleplaner i forhold til aktuelle problemstillinger om fx: sår, medicin, overvægt m.m. Ligeledes fremgår det i status og indsats omkring borgernes eventuelle misbrugsproblematikker.
- **Medarbejdernes kompetencer:** Tilbuddet har primært medarbejdere ansat, der har for målgruppen relevante fag-faglige baggrunde, herunder en hel del socu-assisterer. Endvidere har tilbuddet en sygeplejerske ansat, der kan forestå den overordnede sundhedsfaglige indsats. Ligesom denne kan oplære den øvrige medarbejdergruppe vedrørende varetagelsen af basale sundhedsydelser
- **Fokus på motion og fysisk udfoldelse:** Tilbuddet har motionsrum og en stor have der ses anvendt til trænings- og rekreative aktiviteter. Tilbuddet arrangerer endvidere eksterne aktiviteter og er årligt vært for et motionsløb, hvor andre lignende tilbud også deltager.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger med sin overordnede faglige indsats i høj grad magtanvendelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har et overordnet fokus på, at den pædagogiske indsats skal lage udgangspunkt i en deeskalerende praksis.
- Der gives konkrete eksempler på, hvordan ellers konfliktfyldt praksis hos borgere - herunder manglende rengøring og hoarding disorder - søges løst ved samarbejde og respektfuld dialog med borgeren.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Der konstateres en uklarhed hos leder såvel som medarbejdere om, hvorvidt der er lovmedholdeligt mandat til at udøve magtanvendelser overfor borgerne. Det kan eksempelvis have den konsekvens, at der fra medarbejdernes side ikke udvises rettidig omhu i forhold til at forebygge, at borgerne udsætter sig selv eller andre for sundhedsmæssige risici, herunder infektioner, eller blamerer sig unødigt i forhold til andre beboere/omverdenen, hvilket kan medføre borgeren stigmatiseres. Eksempelvis kan hovedrengøring af en meget beskidt og uhygjensk bolig være påkrævet, med hensyntagen til eksempelvis naboer, der udsættes for lugt- skadeedyr eller andre gener. Tilbuddet opfordres således til at have kontinuerlige faglige drøftelser om spændingsfeltet mellem omsorgspligt og omsorgsvigt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- **Ingen aktuelle magtanvendelser:** Tilbuddet har ikke haft indberettet magtanvendelser igennem mange år
- **Medarbejdernes kompetencer:** Tilbuddet arbejder aktivt ud fra Etikos-principper, hvilket kan have den effekt, at medarbejderne tilskyndes til - også - at se uoverensstemmelser ud fra borgerens perspektiv.
- **Risikovurdering :** Tilbuddet har afskaffet Brøset Violent Checklist og har i stedet orienteret sig i mod en trafiklys-indikator for, hvornår og hvordan de vurderer og scorer borgernes afvigelser i forhold til habituel tilstand, fortæller leder. (En BVC-liste blev dog observeret hængende i personalerummet)
- **Samarbejde med borgerne:** Der gives konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne i omgangen med borgere, der kan have konfliktfyldt adfærd, søger at inddrage borgerens løsningsforslag. eksempelvis hos en borger med hoardende adfærd, hvor man er enedes om en praksis, hvor medarbejderne med borgers accept kan foretage fornøden rengøring og udsmidning af eksempelvis affald, når vedkommende er på indkøbstur.